

Příloha 1 Knihovního řádu Národní knihovny České republiky

Název služby	Charakteristika služby	Komu	Poznámka
<u>Prezenční půjčování ve studovnách</u>	Půjčování knihovních jednotek z volně přístupných příručních knihoven a z dalších volných výběrů	Registrovanému uživateli s platným čtenářským průkazem Uživateli s platnou jednodenní vstupenkou	Zdarma; registrace a vstupenka placená
<u>Prezenční půjčování do studoven</u>	Půjčování knihovních jednotek z obsluhovaných příručních knihoven, z příručních fondů a skladišť knihovny, případně knihovních jednotek Národní knihovnou zprostředkovaných (viz meziknihovní služby) ve studovnách Národní knihovny	Registrovanému uživateli s platným čtenářským průkazem	Zdarma; registrace placená
<u>Prezenční půjčování přenosných čtecích zařízení (tzv. čteček)</u>	Půjčování přenosných čtecích zařízení ve studovnách Národní knihovny	Registrovanému uživateli s platným čtenářským průkazem	Zdarma; registrace placená
<u>Absenční půjčování</u>	Půjčování knihovních jednotek mimo budovu knihovny z fondů Národní knihovny nebo Národní knihovnou zprostředkovaných (viz meziknihovní služby)	Registrovanému uživateli staršímu 18 let s platným čtenářským průkazem, který doložil trvalý nebo dlouhodobý pobyt na území České republiky	Zdarma; registrace placená
<u>Absenční půjčování přenosných čtecích zařízení (tzv. čteček)</u>	Půjčování přenosných čtecích zařízení mimo budovu knihovny	Registrovanému uživateli staršímu 18 let s platným čtenářským průkazem, který doložil trvalý pobyt na území České republiky a který je v den výpůjčky registrován v knihovně alespoň jeden rok	Zdarma; registrace placená
<u>Meziknihovní služby</u>	Půjčování knihovních jednotek a zprostředkování kopií z fondů jiných knihoven v České republice a v zahraničí v případě, že takovou knihovní jednotku Národní knihovna nemá ve svých fondech	Registrovanému uživateli s platným čtenářským průkazem Knihovně v České republice vedené v evidenci podle knihovního zákona Knihovně v zahraničí	Meziknihovní výpůjční služby ve vnitrostátním měřítku zdarma; poskytování kopií a mezinárodní meziknihovní služby jsou placené

Poradenské a informační služby	Poskytování ústních informací o katalozích, databázích a sbírkách knihovny	Jakémukoliv uživateli / tazateli	Zdarma
<u>Referenční služby</u> <u>Ptejte se knihovny</u>	Poskytování referenčních, faktografických a bibliografických informací menšího rozsahu	Jakémukoliv uživateli / tazateli	Zdarma
<u>Rešeršní služby</u> <u>Služby SDI</u>	Poskytnutí soupisu literatury (bibliografie) na vyžádané téma jednorázově nebo opakovaně (služba SDI)	Uživateli na základě objednávky / smlouvy	Placená služba
<u>Reprografické služby</u>	Zhotovování (samoobslužně i na objednávku) rozmnoženin a dalších kopií z knihovních jednotek z fondů Národní knihovny nebo Národní knihovnou zprostředkovaných; zaslání poštou i elektronicky;	Uživateli na základě objednávky / smlouvy	Placená služba
<u>Elektronické dodávání dokumentů</u>	Zhotovování kopií z knihovních jednotek z fondů Národní knihovny a jejich dodání do 48 hodin	Uživateli na základě individuální smlouvy a jednotlivých objednávek	Placená služba
<u>Služba eBooks on Demand (EOD)</u>	Zhotovování elektronických kopií z knihovních jednotek z fondů Národní knihovny	Uživateli na základě objednávky	Placená služba
<u>Přístup na internet – pevné spojení</u>	Zpřístupnění tzv. volného internetu v jednotlivých studovnách a na technickém zařízení Národní knihovny	Registrovanému uživateli s platným čtenářským průkazem	Zdarma; registrace placená
<u>Přístup na internet - bezdrátové spojení - WIFI</u>	Zpřístupnění tzv. volného internetu na vneseném technickém zařízení v jednotlivých studovnách Národní knihovny	Registrovanému uživateli s platným čtenářským průkazem Uživateli s platnou jednodenní vstupenkou	Zdarma; registrace a vstupenka placená
<u>Přístup do databází</u>	Zpřístupnění databází a dalších elektronických zdrojů ve studovnách a půjčovnách Národní knihovny	Registrovanému uživateli s platným čtenářským průkazem Uživateli s platnou jednodenní vstupenkou (pokud to umožňují licenční podmínky)	Zdarma; registrace a vstupenka placená
Školení a	Školení (skupinová i	Registrovanému	Zdarma; registrace

instruktaže	individuální) s cílem seznámit nové i stálé uživatele s používáním knihovny, jejích katalogů, databází	uživatelé s platným čtenářským průkazem Uživatelé s platnou jednodenní vstupenkou	a vstupenka placená
Exkurze	Seznámení s historií a současností knihovny	Skupiny uživatelů na objednávku	Placená služba
Konzultační služby	Konzultace na objednávku o katalozích, databázích a sbírkách knihovny; k využívání jednotlivých informačních zdrojů; konzultace na specializovaných pracovištích knihovny	Registrovanému uživateli s platným čtenářským průkazem Uživatelé s platnou jednodenní vstupenkou	Zdarma; registrace a vstupenka placená
Konzultační služby (profesionální)	Konzultace na objednávku pro knihovníky, studenty a instituce z knihovnictví a vydavatele	Knihovnám, studentům a institucím z knihovnictví a vydavatelům	Zdarma