
Novinky služby



3.11.2011

Lenka Válková

■ Ptejte se knihovny

www.ptejteseknihovny.cz

- Kooperační služba českých knihoven
- Virtuální referenční služby
- Vznik 2002
- 2004 – doména www.ptejteseknihovny.cz
- V současné době 69 aktivně zapojených knihoven
- Více než 100 pasivně spolupracujících knihoven

 Ptejte se
knihovny



Formulář pro zadání dotazu

Vaše jméno ■

Vaše e-mailová adresa ■


Kategorie dotazu ■
Vše ▾

Cílová knihovna ■
-- vyberte knihovnu -- ▾

Předmět ■

Přesná formulace dotazu ■

Počet zbývajících znaků:

Kontrolní kód
 Přepište ochranný kód zobrazený na obrázku

Archiv dotazů

- Dotazy podle knihoven
- Dotazy podle kategorií
- Dotazy chronologicky
- Dotazy týdne

- Fulltextové vyhledávání

■ Novinky

- Dotaz roku
- Dotaz týdne
- RSS kanály
- Heslo na Wikipedii
- Facebook
- Rozšířené vyhledávání v archivu



dotaz týdne

Slova knižní a archaická

dotaz roku

První česká knihovnice

najdete nás také na ...

facebook



WIKIPEDIA
The Free Encyclopedia

■ Dotaz roku

- 10 vybraných dotazů
- Anketa (leden, únor 2011) na stránkách PSK
- 200 hlasujících

Vítězem:

dotaz roku

První česká knihovnice

nejlepší dotaz

Jaký dotaz z roku 2010 se vám nejvíce líbí?

Dřívější označení televize

■ 12.15%

První česká knihovnice

■ 23.36%

První zmínky o pivu

■ 5.61%

Chemický rozdíl mezi kouřem a dýmem

■ 14.02%

Původ monogamie, právo první noci

■ 7.48%

Gesta

■ 4.67%

Pamětní deska atletky

Kinue Hitomi

■ 1.87%

Oko v pyramidě

■ 9.35%

Kytice na olympiádě ve Vancouveru

■ 5.61%

Lékařství v pravěku

■ 15.89%

■ Dotaz týdne

- Vybírán každý týden z došlých dotazů
- Vlastní kategorie v archivu
- Podklad pro dotaz roku

dotaz týdne

Slova knižní a archaická

Dotazy týdne

Seznam dotazů týdne seřazený od nejnovějších.

Slova knižní a archaická	- 20.10.2011
Četnictvo - sebeobrana	- 13.10.2011
Války	- 06.10.2011
Zůstaviti	- 29.09.2011
Bean	- 22.09.2011
Termín pro označení syna (dcery) mého bratrance	- 15.09.2011
Historie pohostinství	- 09.09.2011
Největší vrtulník	- 01.09.2011
Významní literáti v Praze	- 25.08.2011
Klepnutí pivem o stůl	- 18.08.2011
Knihovnictví na území Rakousko-Uherska	- 11.08.2011
Vymřít po přeslici	- 21.07.2011
Svíčková bába	- 15.07.2011
Železná opona	- 07.07.2011
Slovo víkend	- 30.06.2011
odsun Němců - Praha	- 23.06.2011
Den učitelů	- 09.06.2011
Atomové hodiny	- 02.06.2011
Nejchytřejší pták	- 26.05.2011
Korunovační klenoty - manipul	- 20.05.2011
Vička	- 12.05.2011
Chůze s hůlkami nordic walking	- 05.05.2011
Jazyk s nejvíce pády	- 28.04.2011
Pramen řeky Punkvy	- 22.04.2011
Via Lidice	- 14.04.2011
Co se pilo ve středověku	- 07.04.2011
Posvátný háj u Slovanů	- 31.03.2011
Angličtina a latina	- 24.03.2011
Autorská práva - přísloví	- 17.03.2011



Ptejte se knihovny

Ptejte se knihovny je koordinovaná dotazovací služba českých knihoven, která navázala na praxi dotazovací služby Referenčního centra Národní knihovny. V současné podobě funguje od listopadu 2002, kdy byl odkaz na ni umístěn na stránky Národní knihovny České republiky.

Předlohou této služby byly obdobné služby v zahraničí jako například [QuestionPoint OCLC](#) či [AskYourLibrarian](#).

Cílem služby je odpovídat na všeobecné dotazy nejen čtenářům knihoven, ale i ostatním uživatelům internetu. Zúčastněné knihovny garantují odpovědět na dotaz do dvou pracovních dnů od jeho přijetí, ovšem pokud je dotaz pracný nebo je nutné jej předat jiné instituci, může zodpovězení dotazu trvat i déle. V takovém případě je uživatel informován.

Dotaz je možné položit ve dvaceti oborových a jedné obecné kategorii kterékoli ze zúčastněných knihoven. Všechny dotazy je možné prohlížet v archivu služby.

Úkolem knihovny není vždy dotaz plně zodpovědět, ale spíše doporučit vhodné zdroje a poukázat na další možná řešení problému.

K 25. dubnu 2010 se na službě podílelo 64 zúčastněných knihoven.

Obsah

- [1 Příklad dotazu](#)
- [2 Externí odkazy](#)
- [3 Literatura](#)
- [4 Externí odkazy](#)



Příklad dotazu

[\[editovat\]](#)

Dotaz z 12. února 2010 v kategorii Historie a pomocné historické vědy, Biografické studie, který byl určený Národní knihovně.

Dotaz:

1.Odkud (z čeho) pochází přídomek Sněžná u Panny Marie Sněžné? Poprvé jí asi byla zasvěcena bazilika Santa Maria Maggiore v Římě. Proč "sněžná" se mi nedaří zjistit. 2.Projevuje se nějak v ikonografii této madony (podobně jako v případě Panny Marie Klasové - obilné klasy)?

Odpověď:

facebook



Zed'

Informace

Fotky

Diskuze

Poznámky

Poll

Informace

Prostřednictvím služby Ptejte se knihovny můžete získat odpovědi na své zvě...

Více

206

uživatelům se to líbí.

3

uživatelů o tom mluví

Oblíbené stránky



**Kramerius -
Digitální knihovna
NK ČR**



**Národní knihovna
ČR**



Ptejte se knihovny přidal(a) novou fotku.



Fotky na zdi

To se mi líbí · Přidat komentář · 13 říjen v 6:08



Ptejte se knihovny Zvědavci vždycky byli a budou... a pro všechny takové je tu služba Ptejte se knihovny :-)
13 říjen v 6:32



Ptejte se knihovny sdílel(a) odkaz.



Cimrmanovo informační šapitó

www.youtube.com

Referát před hrou Afrika

To se mi líbí · Přidat komentář · 06 říjen v 5:28

Toto se líbí uživatelí Jana Krejčí.



Ptejte se knihovny Kdo vynalezl Ptejte se knihovny? Samozřejmě Jára Cimrman :-)
06 říjen v 5:32 · 2 lidem



Ptejte se knihovny



Vlasy samou loknu měla...

...v písni „Marnivá sestřenice“ Jiřího Suchého a Jiřího Šlitra přišla slečna o vlasy sežehnutím...většina z nás ovšem během života ztrácí vlasy mnohem přirozeněji... Na rozdíl od srsti zvířat je výměna vlasů či chloupků u člověka dynamický a souvislý proces, začínající již v době embryonálního výv...

To se mi líbí · Přidat komentář · 29 září v 3:48

Toto se líbí uživatelí Tonda Pokorný.

■ Rozšířené vyhledávání v archivu

Přesnější vyhledávání

Tento vyhledávací formulář umožňuje najít položky portálu zadáním jednoho nebo více termínů.

Poznámka: Kdykoli je možné použít rychlé vyhledávání, neboť většinou postačuje. Tento formulář lze použít v případě, že si přejete vyhledávání upřesnit.

Vyhledávání

Hledaný text

Pro jednoduché textové vyhledávání zadejte sem hledaný termín. Pomocí logických spojek **AND** a **OR** je možné hledat víceslovnou frázi. Text bude hledán v názvech, popisech a obsahu položek.

Nadpis

Budou vyhledány položky s odpovídajícím nadpisem.

Klíčová slova

Budou vyhledány položky s odpovídajícími klíčovými slovy. Přidržením klávesy **Ctrl** (nebo **Apple** na počítačích Macintosh) společně s klepnutím myši na klíčové slovo lze vybrat více možností.

eng
nedoručitelný dotaz

- Porovnat alespoň jedno
 Porovnat vše

Popis

Budou vyhledány položky odpovídající tomuto popisu. Pomocí logických spojek **AND** a **OR** je možné hledat víceslovnou frázi.

Stáří položek

Budou vyhledány položky, které byly přidány v určitém uplynulém období.

Typ položky

Budou vyhledány položky určitého typu.

- Vybrat všechny nebo žádné
- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Dotaz | <input checked="" type="checkbox"/> Quiz |
| <input checked="" type="checkbox"/> Poll | <input checked="" type="checkbox"/> Otázka/Odpověď(i) |

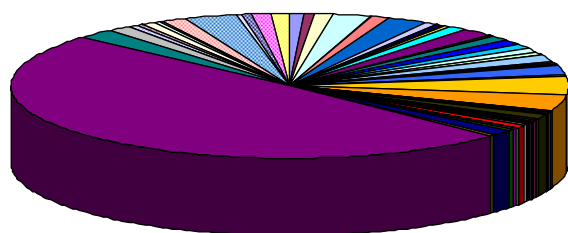
■ Statistiky 2010



- Nejnavštěvovanější doména NKČR
 - Knihovny zodpověděly více než 3500 dotazů
 - Národní knihovna ČR – přes 1850 dotazů
 - více než 6000 dotazů a odpovědí v archivu
-

■ Statistiky PSK 2011

Knihovny PSK



Kategorie	Dotazy	Procenta
Antropologie, etnografie	30	1%
Biologické vědy	40	1%
Chemie. Krystalografie. Mineralogické vědy	13	0%
Divadlo, film, tanec	29	1%
Ekonomické vědy, obchod	81	3%
Filozofie a náboženství	29	1%
Fyzika a příbuzné vědy	20	1%
Geografie. Geologie. Vědy o zemi	35	20%
Historie a pomocné historické vědy. Biografické studie	169	6%
Hudba	50	2%
Informace o knihovně	285	9%
Informace o vydaných dokumentech	183	6%
Jazyk, lingvistika a literatura	523	17%
Knihovnictví, informatika, všeobecné, referenční literatura	138	5%
Lékařství	46	2%
Matematika	5	0%
Politické vědy. Vojenství	43	1%
Právo	33	1%
Psychologie	41	1%
Sociologie	25	1%
Technika, technologie, inženýrství	38	1%
Tělesná výchova a sport. Rekreační	15	0%
Umění, architektura, muzeologie	49	2%
Výchova a vzdělávání	38	1%
Výpočetní technika	13	0%
Vše	1008	33%

■ Chat

- V zahraničí běžně nabízená synchronní referenční služba
 - Uspokojení informační potřeby uživatele v reálném čase
 - Z jakéhokoli místa i mimo knihovnu

 - Zúžený okruh možných dotazů
 - informace o knihovně
 - bibliografické dotazy
 - jednodušší faktografické dotazy
-

■ Chat v Národní knihovně ČR

- Spuštění prvního chatu NK ČR – duben 2011



ICQ

Nevýhody:

- Nezbytnost stažení chatovacího programu
 - Nutnost potvrzení „přátelství“
 - Poměrně malý počet uživatelů
 - Nejasné licenční podmínky
-

■ Chat Ptejte se knihovny



Požadavky:

- Volně dostupný software
 - Bezúdržbový
 - S možností paralelního přihlášení
 - Chatovací okno včleněné do stránek PSK
 - Bez nutnosti registrace uživatele
-

■ Programy, ze kterých jsme vybírali:

- MEEBO – zkušenosti konzultovány s Městskou knihovnou v Ústí nad Orlicí
- ZOPIM – zkušenosti konzultovány s Knihovnou společenských věd T.G.M. v Jinonicích
- RAKIM
- MIBEW

Pro náš záměr nevhodné systémy:

- FACEBOOK
 - SKYPE
-



Chat Ptejte se knihovny

- Integrované chatovací okno do stránek PSK
- Bezúdržbový
- Open Source
- Administrativní konto online
- Více možných přístupů
- Bez nutnosti registrace pro tazatele

Testovací provoz: září 2011

Spuštěno: říjen 2011

- Riziko přerušení konverzace z důvodu uzavření webového prohlížeče
- Offline dotazy

□ Chatovací okno

- Součástí stránek PSK
- Komunikační prostředí ze strany tazatele
- Zřetelné označení Online/Offline



■ Administrativní prostředí

www.meebo.com



Sign on to individual accounts   

Sign on to Meebo

meebo jméno

heslo

[sign on using https](#) [zapomněli jste heslo?](#)

zapamatuj si mě

Join Meebo

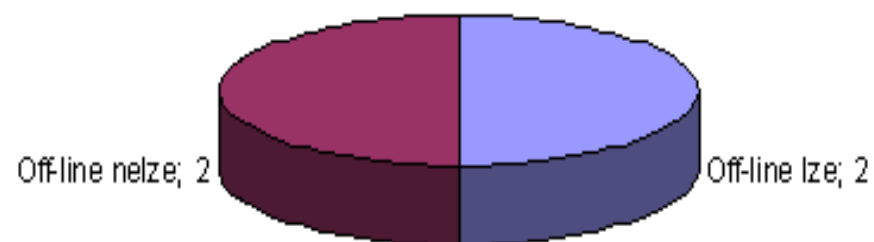
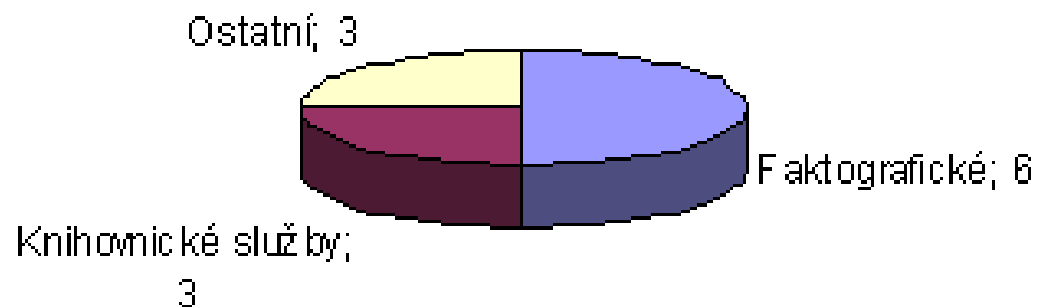
Access IM and multiple social platforms to communicate and share with the friends that matter the most!

e-mail

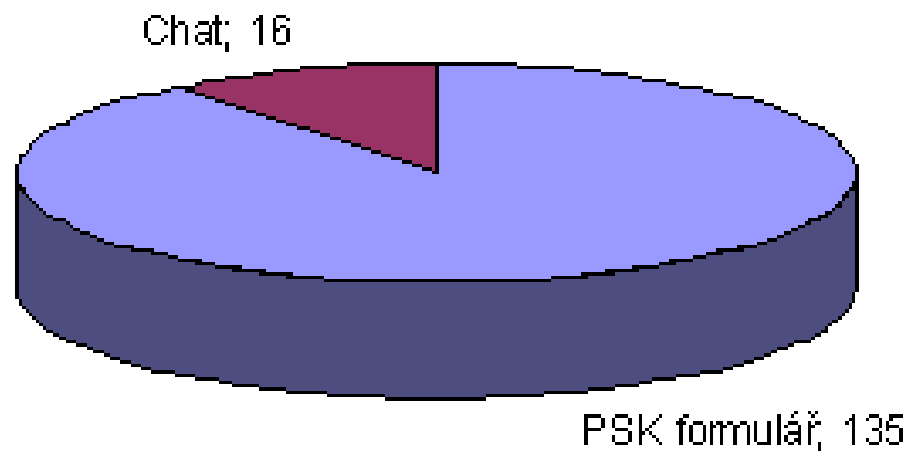
celé jméno

The screenshot shows the Meebo web interface. At the top left is the Meebo logo. In the top right corner, there are links for "účetý" (accounts) and "nastá" (settings). The main content area features a user profile for "ptejtese" with a status of "Dostupný" (Available) and a "Co právě děláte?" (What are you doing now?) field. Below the profile, there is a "Přihlásit se k více účtům..." (Sign in to more accounts...) button and social media icons for Google+, Twitter, and Facebook. A message from "meeboguest455868" is visible, asking about a book. A chat window titled "meeboguest455868" is open, showing the message and a "Stáhnout" (Download) button. The chat window also shows a timestamp of "9:00 AM" and a "Skrýt" (Hide) button.

- Statistiky chatu za říjen 2011
NK ČR



- Statistika PSK a chatu NK ČR
říjen 2011



- Chat knihoven zapojených do PSK

- Prostor pro prezentaci svého chatu na stránkách PSK

- Možnost zapojit se do chatu PSK – Meebo
(prozatím tak učinila NTK a Středočeská vědecká knihovna v Kladně)



Děkuji za pozornost.

Lenka Válková

Lenka.Valkova@nkp.cz